

POLITIKA KVALITY

Vedenie spoločnosti Globaltrading Slovakia, s.r.o. prostredníctvom tejto politiky kvality stanovuje svoj záväzok a rozhodujúce princípy pre zaistenie plnenia požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán. Politika kvality vychádza z prijatej vízie spoločnosti:

Vízia spoločnosti

PARTNERSTVO A VZÁJOMNÝ ÚCTU:

Podporujeme budovanie partnerských vzťahov na princípoch vzájomnej rovnocennosti, výhodnosti i rešpektovania názorovej rôznorodosti.

ČESTNOSŤ A SERIÓZNOSŤ:

Dodržíme sľuby a vyznávame poctivý a spravodlivý prístup ku všetkým partnerom.

NAŠICH SPOLUPRACOVNÍKOV:

Tvorivosť a iniciatíva našich spolupracovníkov je základom našej sily. Podporujeme ich individualitu a vytvárame priestor pre ich rozvoj a sebarealizáciu pri zachovaní princíпов tímovej práce

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015 a štandardov IFS FOOD v. 6.1. a BRC Food Issue 8. Manažment si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu ponúkaných produktov a v zmysle normy stanovuje politiku kvality:

Prekračovať očakávania zákazníka

- v maximálnej miere uspokojovať reálne požiadavky zákazníkov a prekračovať ich očakávania
- zákazníkom dodávať len výrobky, ktoré budú spĺňať podmienky celoeurópsky uznávaného štandardu kvality
- systematicky prehlbovať u pracovníkov pozitívny vzťah k potrebám a požiadavkám zákazníkov

Úspešný a zodpovedný obchod

- upevniť si postavenie u tradičných odberateľov s cieľom prehlbovania a rozširovania spolupráce
- rozšíriť okruh odberateľov
- vytvárať podmienky na včasné identifikovanie potrieb stálych klientov a následne na skracovanie a presné dodržiavanie termínov dodávok v požadovanej kvalite

Kvalita do každej činnosti

- orientovať sa len na dodávateľov poskytujúcich kvalitné výrobky a služby,
- každoročne znižovať počet opodstatnených reklamácií výrobkov od zákazníka
- riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán
- neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality a bezpečnosti a tým zabezpečiť trvalú udržateľnosť

Kompetentný a motivovaný pracovný tím

- všetky operácie vykonávať len kompetentným personálom
- motivovať pracovníkov spoločnosti k prehlbovaniu znalosti a dodržiavania predpisov a postupov vyplývajúcich z dokumentácie systému kvality i platnej legislatívy
- vytvárať podmienky pre zvyšovanie spokojnosť všetkých zamestnancov spoločnosti
- neustále zabezpečovať dodržiavanie etického kódexu

Zodpovednosť voči životnému prostrediu

- chrániť životné prostredie vrátane prevencie znečistenia
- zlepšovať environmentálne správanie zamestnancov v spoločnosti
- nákup nových technológií realizovať v prvom rade s ohľadom na znižovanie zaťažovania životného prostredia,
- znižovať tvorbu odpadu, vzniknutý odpad separovať a následne zhodnocovať
- pravidelne komunikovať so štátnymi a samosprávnymi orgánmi v oblasti environmentálneho správania sa spoločnosti v zmysle platných záväzných požiadaviek

Globaltrading Slovakia, s.r.o.

SNP 6, Rozhanovce 044 42

IČO: 44 377 134 IČ.DPH: SK2022685368

PS 09 Káňe I, Odd. - Sro VI, č.: 40494/V

schválil: Patrik Macek, konateľ